

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลตาลชุมอำเภอท่าวังผาจังหวัดน่านกระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ระเบียบกระทรวงและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาลชุมอำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ยื่นคำร้องและแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
2)	การพิจารณา หน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบเสนอผู้บริหารและแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
3)	การพิจารณา ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริง (หมายเหตุ: -)	2 วัน	-
4)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องทุกข์ทราบ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ	

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม	

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลตาลชุมอำเภอท่าวังผาจังหวัดน่าน (หมายเหตุ: (228 ม.3 ต.ตาลชุมอ.ท่าวังผา.น่าน 55140 / 054-686061 / www.tanchoom.go.th))
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

## แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

### หมายเหตุ

-

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:** การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุงอำเภอเมืองอุทัยธานีจังหวัดอุทัยธานีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุงอำเภอเมืองอุทัยธานีจังหวัดอุทัยธานี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พ.ร.บ. สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ตามระยะเวลาในการให้บริการประชาชนปฏิบัติจริง

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 5.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 1

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 1

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 1

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลतालซुमอำเภอท่าวังผาจังหวัดน่าน